

## **POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (QUALIDADE E AMBIENTE)**

A visão da VAPESOL – Fábrica de Componentes para Calçado, Lda. é ser uma empresa de referência no setor dos componentes para calçado, tanto a nível nacional como internacional, pela excelência dos seus produtos e da sua marca.

Tem como missão proporcionar satisfação aos seus clientes, através de soluções criativas e produtos de qualidade, trabalhando de forma sustentável os diversos materiais que compõem as solas e contribuindo para o conforto e bem-estar dos consumidores e preservação do meio ambiente.

Para a sua identidade a VAPESOL define os seguintes valores: valor (reconhecemos as qualificações e competências), atitude (acreditamos no que fazemos), parceria (relações duradouras e de confiança com as partes interessadas), excelência (procura da melhoria contínua), sustentabilidade (baseada nos pilares económico, social e ambiental), objetividade (resultados focados no cumprimento legal e princípios éticos) e lealdade (fiéis aos nossos valores e compromissos).

Sendo este um trabalho de equipa, é necessário o envolvimento de todos os parceiros (colaboradores, fornecedores e clientes), visando garantir:

- ❖ A satisfação dos clientes, como razão de sucesso do negócio;
- ❖ A qualidade dos produtos adequada às necessidades dos nossos clientes e consumidor final, facultando-lhes soluções inovadoras que lhes permitam vantagens competitivas;
- ❖ O desenvolvimento profissional dos colaboradores, através de uma adequada conjugação entre formação e prática e a disponibilização de um ambiente de trabalho salutar;
- ❖ O estrito cumprimento das obrigações de conformidade, aplicáveis aos nossos produtos e ao nosso desempenho ambiental;
- ❖ O uso sustentável de recursos, a prevenção da poluição e a otimização do desempenho ambiental.
- ❖ A melhoria contínua do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiente, tendo como referência as normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001.

**A Gerência,**